

## Smart Character

Unsere Preise – Einfach und ohne versteckte Kosten

### Features

- ✔ 1 Smart Character (Live-Bot)
- ✔ Auswahl des Smart Character aus dem Sortiment der Standard-Avatare mit Möglichkeit der Individualisierung mit Kundenlogo auf der Avatar-Bekleidung
- ✔ inkl. 1 GB Speicherplatz
- ✔ inkl. 500 Wissenspaare
- ✔ inkl. 1.000 Kommunikationsaktivitäten je Monat
- ✔ Zugriff auf das Lailo Conversational UI Portal zum Bearbeiten von Bots, Bereitstellen des Bot-Wissens, KI gestütztes Bot-Training, Zugriff auf Auswertungen zum Nutzerverhalten, Vorschau, u.v.m.
- ✔ Bereitstellung von Einbettungscodes zum Einbinden des Smart Character aus dem Standardsortiment auf Kundenwebsites oder Bereitstellung des Smart Character auf Digital Signage-Hardware

**799,-** €/Monat  
12 Monate Laufzeit

**1.899,-** €/Monat  
ohne Mindestvertragslaufzeit

### Setup-Kosten

**4.999,-** €/einmalig

**0,-** €

### Kosten je weitere 1.000 Kommunikationsaktivitäten

**32,99** €/Monat  
12 Monate Laufzeit

**32,99** €/Monat  
ohne Mindestvertragslaufzeit

Rabatt:

ab 10.000 – 15 % | ab 500.000 – 30 % | ab 1.000.000 – 50 %

## Add-ons und empfohlene Services

Erweitern Sie die Standardleistungen mit Premium-Services, um zusätzliche Anleitung und Unterstützung von unseren Experten zu erhalten.

### + Individueller Smart Character | Preis auf Anfrage

Lassen Sie sich von unseren Experten Ihren eigenen Smart Character professionell gestalten. Mit individuellem Aussehen und Stil repräsentiert er Ihr Unternehmen, Ihre Marke oder Dienstleistung glaubwürdig gegenüber Kunden und Mitarbeitern und wird so zum einflussreichen Markenbotschafter.

### + Grundlagen-Workshop Lailo Smart Character | 2.999 € (einmalige Gebühr)

Die Schulung in Form eines praxisbezogenen Hands-on Workshops befasst sich mit den wesentlichen Aufgabenstellungen, die Sie bei der Einführung eines Smart Characters in Ihrem Unternehmen erwarten. Beginnend bei der Definition, was genau Chatbots und digitale Assistenzsysteme sind, welche Mehrwerte sie liefern, welchen Herausforderungen Sie begegnen werden, wie Sie Ihrem Smart Character Wissen beibringen und wie Sie ihn dauerhaft effizient trainieren. Der Workshop gliedert sich in Vortrags- und Hands-On-Abschnitte, bei denen Sie u.a. im Team Ihren eigenen ersten Smart Character zum Leben erwecken. Unser Fokus liegt dabei zu 100% auf praktischen Fragestellungen, um Ihnen zu vermitteln, wie Sie die Lailo Conversational UI Plattform optimal nutzen und Ihre KI optimal trainieren, um Ihren Kunden den bestmöglichen Kundennutzen zu bieten.

### + Premium Bot-Training | 650 € / 850 € (monatliche Gebühr, 12 Monate / 1 Monat Laufzeit)

Unsere Experten unterstützen Sie bei der Erstellung und Optimierung von Wissenspaaren oder der Dialog-Generierung und dem Einpflegen im Portal, ebenso beim Einpflegen von Medien (Bilder und/oder Video), Links und anderen Steuerelementen. Wir analysieren für Sie das Nutzerverhalten, trainieren die KI und Optimieren die Verständnisqualität des Bots zur Steigerung der Bot-Qualität. Monatliches Trainings-Paket im Umfang von 10 Inklusivstunden. Laufzeit 12 Monate oder 1 Monat.

### + Bot-Wissen-Erweiterungspaket | 9,99 € (monatliche Gebühr)

Erweitern Sie das Wissenskontingent Ihres Bots um weitere 500 Wissenspaare, sowie 1 GB zusätzlichen Speicherplatz.

### + Individuelle Funktionsanpassung | 105 €/Stunde (nach Aufwand)

Sollte der Funktionsumfang der Lailo Conversational UI Plattform einmal nicht die speziellen Anforderungen Ihres geplanten Einsatzzwecks erfüllen, so besteht stets die Möglichkeit, individuelle Entwicklungstätigkeiten bei uns zu beauftragen.

### + POS-/Digital Signage-Lösungen | Preis auf Anfrage

Möchten Sie Lailo auf einem Kiosksystem nutzen, unterstützen wir Sie bei Miete oder Kauf von Smart Character kompatibler Hardware.

## FAQ

Die wichtigsten Fragen – schnell erklärt

### **i** Was ist ein Kunde?

Ein Kunde ist dasjenige Unternehmen, das an dem Einsatz eines der Produkte der Lailo Conversational UI Platform interessiert ist.

### **i** Was ist ein Nutzer?

Gemeint ist hier diejenige Person, die das vom Kunden erworbene Lailo-System nutzt.

### **i** Was ist das Lailo Conversational UI Portal?

Dem Kunden werden über das webbasierte Portal alle wichtigen kontextrelevanten Informationen und Funktionen der Lailo Conversational UI Platform innerhalb einer Benutzeroberfläche mit personalisiertem Zugang zur Verwaltung bereitgestellt.

### **i** Was ist die Lailo Conversational UI Platform?

Dem Kunden werden über die webbasierte Plattform verschiedene Services, wie z.B. der Lailo Smart Character bedarfsorientiert bereitgestellt.

### **i** Was ist ein Bot?

Als Bot wird im Folgenden dasjenige intelligente KI-System der Lailo Conversational UI Platform bezeichnet, mit dem der Nutzer via Smart Character in gesprochener oder geschriebener Sprache kommuniziert. Der Kunde kann dem Bot Wissen, das sogenannte Bot-Wissen, zur Verfügung stellen, das dieser dem Nutzer auf Abruf in gesprochener, geschriebener oder visueller Art und Weise präsentiert.

### **i** Was ist eine Kommunikationsaktivität?

Eine Kommunikationsaktivität bezeichnet eine abgeschlossene Kommunikationshandlung zwischen Bot und Nutzer bzw. Nutzer und Bot. Beispiele für jeweils exakt eine Kommunikationsaktivität sind z.B. Bot schickt eine Nachricht an den Nutzer, Nutzer stellt dem Bot eine Frage oder Bot zeigt dem Nutzer ein Video, etc.

### **i** Was ist Bot-Wissen?

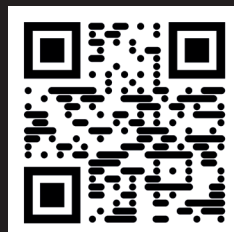
Gemeint sind hier Texte, Bilder, Videos, Dokumente, Links, u.v.m., die der Bot dem Nutzer auf Abfrage zur Verfügung stellen kann. Das Bot-Wissen wird über sogenannte Wissenspaare oder Dialogdefinitionen dem Bot zur Verfügung gestellt. Ein Wissenspaar besteht aus beispielhaft formulierten möglichen Nutzerfragen und -befehlen, sowie dem zuvor beschriebenen eigentlichen Wissen, d.h. Texten, Bildern, Videos, Dokumenten, u.v.m.

**Vertrieb kontaktieren**

**info@lailo.ai**

oder

**+49 (0)2195 / 92470-00**



<https://www.lailo.ai>

Scanne den QR-Code und erfahre mehr über die Zukunft digitaler Kundenerlebnisse. Überzeuge dich selbst, wie Lailo KI mit digitalen Charakteren verbindet.

